	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENCION DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Código: SST-PRG-16
		Versión: 01
		Revisión:

**SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA
PREVENCION DE DESORDENES
MUSCULOESQUELETICOS**


2025



BITEL DE COLOMBIA S.A.S

NIT.: 901776948

DIEGO CABARCAS MARTÍNEZ – RESPONSABLE PESV
LUIS FERNANDO CUENTAS MORALES – REPRESENTANTE LEGAL

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENCIÓN DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

1. INTRODUCCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

BITEL DE COLOMBIA S.A.S., en el marco de su compromiso con la seguridad y salud de sus trabajadores y en cumplimiento de la normativa vigente, adopta el presente Programa de Vigilancia Epidemiológica (SVE) para la prevención de los Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados con el trabajo.

Este programa tiene como finalidad principal establecer un sistema proactivo y continuo para identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo en el trabajo que pueden generar afectaciones musculoesqueléticas. Se busca prevenir la aparición de estos desórdenes, detectar de manera temprana a los trabajadores que presenten síntomas, manejar adecuadamente los casos existentes y promover un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.

2. DIAGNÓSTICO INICIAL: CONTEXTO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

El programa inicia con una fase de diagnóstico que permite caracterizar la situación actual de la empresa. Este diagnóstico se compone de tres aspectos centrales:

a) Contexto de la Empresa: Se analizan las actividades económicas y los procesos productivos de Bitel, identificando tareas o puestos que involucren movimientos repetitivos, aplicación de fuerza, mantenimiento de posturas forzadas, manipulación manual de cargas, vibraciones o exposición al frío. Se revisa la composición demográfica de la población trabajadora (edad, género, antigüedad en el cargo), ya que estos son factores que pueden influir en la aparición de los DME.


Para Registrar la información de este análisis de información se usará el formato **SST-FOR-23 PERFIL SOCIODEMOGRAFICO**

b) Evaluación del Riesgo Expresado: Se revisan los historiales médicos ocupacionales, los registros de ausentismo laboral y las estadísticas de accidentes de trabajo y enfermedades laborales para identificar patrones o casos previos de problemas musculoesqueléticos, se usarán los siguientes formatos:

- **SST-FOR-93 FORMATO PARA EVALUACION MUSCULO ESQUELETICO**
- **SST-FOR-94 CUESTIONARIO NORDICO**
- **SST-MAT-20 MATRIZ DE AUSENTISMO LABORAL**

c) Evaluación del Riesgo Inherente: Mediante observación directa y la aplicación de listas de verificación, se evalúa cada puesto de trabajo para identificar la presencia y el nivel de los factores de riesgo.

- **SST-MAT-07 MATRIZ IPVR**

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENCIÓN DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

- **SST-FOR-95 CHECK LIST VALORACION RIESGO BIOMECANICO EN AREAS OPERATIVAS**
- **SST-FOR-96 CHECK LIST VALORACION RIESGO BIOMECANICO EN AREAS ADMINISTRATIVAS**

d) Línea Base de Gestión: Se establece un punto de partida para medir el progreso con el formato **SST-FOR-97 FORMATO DE LÍNEA BASAL DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - DME**

3. Objetivos y Metas

- **Disminuir la probabilidad de aparición de DME** mediante la gestión y mejora continua de las condiciones de trabajo.
- **Promover una cultura de seguridad basada en el comportamiento**, fomentando la adopción de prácticas de trabajo seguras.
- **Detectar y atender de manera precoz** a los trabajadores que presenten síntomas iniciales de DME.
- **Promover estilos de vida saludable** que actúen como factores protectores.
- **Gestionar de manera efectiva el reintegro laboral** de los trabajadores afectados.

Las metas concretas se definirán anualmente con base en los resultados del diagnóstico inicial.

4. Definición de Población bajo Vigilancia y Criterio de Caso

Se considera **población bajo vigilancia** a todo trabajador cuyo puesto de trabajo haya sido identificado con presencia de factores de riesgo para DME.

Se define como **caso** a todo trabajador que cumpla con una de las siguientes condiciones:


- Que reporte dolor o molestia musculoesquelética persistente en los últimos 3 meses, confirmado mediante evaluación médica y/o el Cuestionario Nórdico.
- Que cuente con un diagnóstico médico de una patología musculoesquelética relacionada con el trabajo (síndrome del túnel carpiano, epicondilitis, tendinitis, dolor lumbar).

5. Plan de Actividades (Paso a Paso)

FASE 1: DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN

Paso 1.1: Recolección de Datos Iniciales

- **Actividad:** Recopilar información sociodemográfica, médica y de condiciones de trabajo.

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENCION DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

- **Subactividades:**
 1. Aplicar el Formato SST-FOR-23 (Perfil Sociodemográfico) a todos los trabajadores.
 2. Revisar historiales médicos ocupacionales y registros de ausentismo (SST-MAT-20).
 3. Realizar encuestas con el Cuestionario Nórdico (SST-FOR-94 o de manera virtual) para identificar síntomas.
 4. Aplicar la Evaluación Musculoesquelética (SST-FOR-93) a trabajadores sintomáticos.
- **Responsable:** Coordinador SST.
- **Entregable:** Base de datos consolidada con información inicial.

Paso 1.2: Evaluación de Puestos de Trabajo


- **Actividad:** Identificar y valorar factores de riesgo biomecánico.
- **Subactividades:**
 1. Aplicar Checklist de Riesgo Biomecánico en áreas operativas (SST-FOR-95).
 2. Aplicar Checklist de Riesgo Biomecánico en áreas administrativas (SST-FOR-96).
 3. Utilizar la Matriz IPVR (SST-MAT-07) para priorizar riesgos.
- **Responsable:** Coordinador SST y Coordinador I&S.
- **Entregable:** Matriz de riesgos priorizada con planes de control.

Paso 1.3: Establecimiento de Línea Base

- **Actividad:** Medir el estado inicial del programa.
- **Subactividades:**
 1. Aplicar el Formato de Línea Basal (SST-FOR-97) en sus tres etapas: Planeación, Implementación y Verificación.
 2. Calcular el porcentaje de cumplimiento inicial.
- **Responsable:** Coordinador SST.
- **Entregable:** Línea base documentada con porcentajes de avance.

Paso 1.4: Definición del Plan de Trabajo

- **Actividad:** Elaborar el plan de acción específico.
- **Subactividades:**
 1. Redactar el Plan de Trabajo (SST-PLN-12) con actividades, responsables y fechas.

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENION DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

2. Priorizar acciones según la matriz de riesgos.
3. Asignar recursos (humanos, técnicos, financieros).

- **Responsable:** Coordinador SST
- **Entregable:** Plan de trabajo

Paso 1.5: Establecimiento de Indicadores

- **Actividad:** Definir métricas para medir el desempeño.
- **Subactividades:**
 1. Seleccionar indicadores clave
 2. Diseñar el Formato de Gestión de Indicadores (SST-FOR-98).
 3. Establecer metas anuales.
- **Responsable:** Coordinador SST
- **Entregable:** Tablero de indicadores con metas definidas.


FASE 2: INTERVENCIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Paso 2.1: Intervención en el Ambiente de Trabajo

- **Actividad: Implementar controles para reducir riesgos.**
- **Subactividades:**
 1. Orden y Aseo: Implementar estrategia 5S en áreas críticas.
 2. Mantenimiento: Ejecutar programa de mantenimiento preventivo de herramientas y equipos.
 3. Modificar puestos de trabajo cuando amerite
 4. Controles Administrativos: Rotación de personal, pausas activas obligatorias, límites de carga.
 5. EPP: Proveer elementos de protección ergonómicos
- **Responsable:** Coordinador SST y Coordinador I&S
- **Entregable:** Mejoras implementadas y registradas.

Paso 2.2: Vigilancia Médica y Clasificación

- **Actividad: Monitorear la salud de los trabajadores.**
- **Subactividades:**
 1. Realizar evaluaciones médicas periódicas (anuales o semestrales según el riesgo).
 2. Aplicar Cuestionario Nórdico y Evaluación Musculoesquelética para seguimiento.
 3. Calificar a los trabajadores en: Sano, Sintomático, Caso.

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENCIÓN DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

4. Registrar cada caso en la base de datos del SVE (SST-FOR-99).

- **Responsable:** Medico Ocupacional, Coordinador SST
- **Entregable:** Registros médicos actualizados y clasificación de casos.

Paso 2.3: Capacitación y Sensibilización

- **Actividad:** Entrenar a todos los niveles de la organización.
- **Subactividades:**
 1. **Gerencia:** Capacitación sobre importancia del SVE-DME y su rol.
 2. **Coordinador I&S y Supervisor:** Capacitación en identificación de riesgos y aplicación de listas de chequeo.
 3. **Trabajadores:** Charlas sobre sintomatología, prácticas seguras y estilos de vida saludable.
- **Responsable:** Coordinador SST.
- **Entregable:** Registros de capacitación y material de apoyo.

Paso 2.4: Promoción de Estilos de Vida Saludable


- **Actividad: Implementar programas de bienestar.**
- **Subactividades:**
 1. Campañas de hidratación, alimentación saludable y actividad física.
 2. Sesiones de pausas activas guiadas.
 3. Charlas sobre manejo del estrés y autocuidado.
- **Responsable:** Coordinador SST.
- **Entregable:** Cronograma de actividades de promoción y participación.

FASE 3: SEGUIMIENTO, REINTEGRO Y EVALUACIÓN

Paso 3.1: Seguimiento Continuo

- **Actividad: Monitorear la efectividad de las intervenciones.**
- **Subactividades:**
 1. Realizar inspecciones programadas con checklist ergonómicos.
 2. Auditar el cumplimiento de los controles implementados.
 3. Monitorear indicadores mensualmente usando SST-FOR-98.
 4. Evaluar a contratistas y asegurar que cumplen con los estándares del SVE.
- **Responsable:** Coordinador SST y Coordinador I&S
- **Entregable:** Reportes de seguimiento y acciones correctivas.

Paso 3.2: Reintegro Laboral

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENCIÓN DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

- **Actividad: Gestionar el retorno seguro de trabajadores afectados.**
- **Subactividades:**
 1. Diseñar protocolo de reintegro con ajustes razonables en el puesto.
 2. Coordinar con EPS y ARL para rehabilitación.
 3. Acompañar al trabajador durante su reintegro progresivo.
 4. Realizar seguimiento médico post-reintegro.
- **Responsable:** SST, médico ocupacional y recursos humanos.
- **Entregable:** Protocolos de reintegro aplicados y registros.

Paso 3.3: Evaluación Anual y Ajuste del Programa

- **Actividad: Medir el impacto global del SVE-DME.**
- **Subactividades:**
 1. Reaplicar la Línea Base (SST-FOR-97) para comparar avances.
 2. Analizar indicadores de gestión y salud.
 3. Realizar encuesta de satisfacción a trabajadores.
 4. Ajustar el Plan de Trabajo (SST-PLN-12) para el siguiente año.
- **Responsable: Coordinador SST y gerencia.**
- **Entregable:** Informe anual de resultados y plan de mejora.

6. Recursos y Responsabilidades

Recursos Humanos: Equipos de mejora por niveles de intervención (operativos, SST, mantenimiento). La alta dirección proveerá apoyo y recursos.

Recursos Técnicos: Herramientas SURA listadas anteriormente.


Recursos Financieros: Presupuesto asignado para mejoras, capacitación y campañas.

Responsabilidades:

- **Alta Dirección:** Aprobar recursos, revisar avances y promover la cultura de seguridad.
- **Área de SST:** Liderar la implementación, coordinar evaluaciones y capacitar.
- **Supervisores:** Aplicar estándares, reportar condiciones inseguras y motivar a sus equipos.
- **Trabajadores:** Participar en capacitaciones, aplicar prácticas seguras y reportar síntomas.

7. Documentación

Todas las actividades, evaluaciones y resultados del SVE-DME serán documentados utilizando los formatos correspondientes, garantizando la trazabilidad del programa. El documento maestro del programa se elaborará con la **SST-FOR-98**

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Emisión: 10/09/2025
		Código: SST-PRG-16
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENION DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Versión: 01
		Revisión:

CONTROLES DE CAMBIO						
Nombre del archivo	Código	Versión	Números de cambios	Fecha de edición o actualización	Tipo (I / E / A / N)	Sumario de modificaciones
SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA PREVENION DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	SST-PRG-16	.01	0	03/07/2025	N	Creación Inicial

6.1. LEYENDA DEL HISTÓRICA DE REVISIÓN – TIPO DE MODIFICACIÓN

Abreviación	Descripción
N/A	No se realizan cambios sustanciales al documento
I	Inclusión: Inclusión de información no existente en la versión anterior
E	Exclusión: Exclusión de información existente en la versión anterior.
A	Modificación o ajuste de información ya existente en la versión anterior.
N	Nuevo: Indica la fecha en la que el procedimiento fue creado, que corresponde a la primera versión del documento.