

	<b>BITEL DE COLOMBIA S.A.S</b>	<b>Emisión:</b> <b>22/12/2023</b>
		<b>Código:</b> <b>REC-SR-01</b>
	<b>RECOMENDACIONES SOBRE SEGURIDAD DE LA RED</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Revisión:</b>

**BITEL DE COLOMBIA S.A.S.**, identificada con NIT 901.776.948-5, en su calidad de proveedor de acceso a Internet fijo mediante red de fibra óptica, se permite formular a sus usuarios las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer la seguridad de la red y la protección de la información, en concordancia con las buenas prácticas del sector de telecomunicaciones y la normativa vigente aplicable en Colombia.

Se recomienda cambiar periódicamente la contraseña de acceso al router u ONT instalado en el inmueble, utilizando claves robustas que combinen letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, evitando el uso de datos personales fácilmente identificables. Asimismo, se sugiere no compartir la contraseña de la red WiFi con terceros no autorizados y, en caso de hacerlo, modificarla posteriormente para prevenir accesos indebidos.

Es aconsejable mantener actualizados los dispositivos conectados a la red, incluyendo computadores, teléfonos móviles, televisores inteligentes y demás equipos, instalando las actualizaciones de seguridad que provean sus fabricantes. De igual forma, se recomienda contar con software antivirus y firewall activos, especialmente en equipos de uso frecuente.

El usuario deberá abstenerse de manipular, alterar o intervenir técnicamente los equipos instalados por BITEL DE COLOMBIA S.A.S., tales como la ONT, el router o el cableado de fibra óptica, toda vez que cualquier modificación no autorizada puede afectar la estabilidad del servicio y comprometer la seguridad de la red. Ante cualquier falla, intento de acceso no autorizado o comportamiento inusual de la conexión, se deberá reportar oportunamente a los canales oficiales de atención de la compañía.

Finalmente, se recomienda evitar la conexión a redes WiFi públicas sin medidas de protección adicionales y no suministrar información personal, financiera o contraseñas a través de enlaces sospechosos o correos electrónicos no verificados, promoviendo así una cultura de uso responsable y seguro del servicio de Internet. Estas recomendaciones buscan salvaguardar la integridad de la red y proteger los derechos e intereses de los usuarios de BITEL DE COLOMBIA S.A.S.

Cordialmente,

Gerencia